Troc-livres en gares

expérience exemplaire

Sigidurs

Auteur :

1, Rue des Tissonvilliers
95200 Sarcelles
Voir le site internet
Chloé Le Gall
chloe.legall@sigidurs.fr

Consulter la fiche sur OPTIGEDE

CONTEXTE

Depuis 2011, le SIGIDURS est engagé dans un **Programme Local de Prévention des Déchets** (PLPD) dont l'objectif est de réduire de 24 kg par habitant la quantité des ordures ménagères et assimilées sur son territoire d'ici à 2015.

Dans le cadre de ce PLPD et plus particulièrement de l'action sur le « développement du réemploi », le Syndicat a mis en place une animation **TROC'LIVRES** en gares, en partenariat avec la SNCF. Le TROC'LIVRES consiste à échanger un livre déjà lu ou inutilisé avec un autre. Lancée pour la première fois à l'occasion de la **Semaine Européenne de la Réduction des Déchets** (SERD), du 24 au 28 novembre 2014, cette opération a par la suite été reconduite 2 fois en 2015 pour la **Semaine Européenne du Développement Durable** (SEDD) et une nouvelle fois pour la SERD. L'opération ayant rencontré un franc succès lors de ces 3 éditions, elle sera aussi reconduite en 2016 pour la SEDD.

OBJECTIFS ET RESULTATS

Objectifs généraux

Réduire la production de déchets

L'objectif principal de l'opération est de **réduire la quantité de déchets produite** par les 312 500 habitants des 42 communes couvertes par le SIGIDURS.

Sensibiliser au réemploi

L'objectif du SIGIDURS est de **sensibiliser les usagers de la ligne ainsi que le personnel de la SNCF** à la réduction des déchets et, plus spécifiquement, au réemploi en donnant une seconde vie aux livres

Créer un lien social entre les usagers SNCF et les agents

L'objectif pour la SNCF est d'ouvrir les gares sur la ville en y proposant une **animation créant un véritable lieu de vie** et **favorisant le lien social** entre les usagers et les agents. Par ailleurs, il s'agit de développer les services aux voyageurs et de **favoriser ainsi les échanges de proximité avec les clients**.

Résultats quantitatifs

Année	2014	2015
Nombre de stands *	10	10
Nombre de visiteurs	181	430

Nombre de livres échangés	48	747

*Nombre de stands Troc Livres tenus dans les différentes gares à l'occasion de la SERD et de la SEDD

Résultats qualitatifs

La SNCF a trouvé cette opération intéressante, novatrice et très originale. C'est la première fois qu'une telle animation a été réalisée sur la ligne H. De même, cette action a fortement été apprécié par les habitants.

MISE EN OEUVRE

Description de l'action

Principe

Le Troc Livre consiste à échanger un livre **contre un autre**. Il est possible de prendre un ou plusieurs livres sur le moment et d'en rapporter un ou plusieurs autres pendant la semaine. Les dons concernent des **ouvrages en bon état** et, de préférence, des romans, des documentaires, des livres de jeunesse et des bandes dessinées. La bibliothèque de Luzarches a fourni le stock initial d'ouvrages. La SNCF stocke le matériel pendant toute la durée de l'évènement.

Organisation du stand

Le stand en gare est composé d'un présentoir sur lequel est proposé un accueil café le matin et un goûter l'après-midi. Les livres sont disposés sur une longue table. Des marques pages crées spécialement pour l'évènement sont également mis à disposition. Au minimum un agent du SIGIDURS et un agent de la SNCF sont présents sur le stand.

Lieu et horaire

L'animation se déroule dans une gare SNCF, durant la SERD ou la SEDD. Dans le cadre de ce projet les trois gares sélectionnées étaient Bouffémont, Moiselles et Ezanville. L'animation se déroule aux **heures de pointe** (06h30 à 09h00 le matin et 17h30 à 19h00 l'après-midi).

Communication

Le SIGIDURS, la SNCF, la bibliothèque de Luzarches et les communes contribuent à la diffusion de l'information et la promotion de cet événement, via notamment :

- Des **articles sur les sites internet** de : SIGIDURS, SEDD, SERD, SNCF, ville de Luzarches, ville de Chaumontel... ;
- Des articles sur le **blog**, **l'intranet** et la **page Twitter** de la SNCF
- La diffusion **d'annonces sonores** en gare
- Des **affiches**
- Des **panneaux lumineux** des communes concernées.

Planning

L'opération a débuté en 2014 et a été reconduite en 2015 et en 2016. Le planning suivant est celui de 2014 :

Mars : 1ère prise de contact avec la SNCF afin de leur proposer un partenariat dans le cadre du troc-livres en gares

Avril : réunion avec les agents de la SNCF pour leur présenter en détail l'animation (nombre de gares concernées, nombre d'agents mobilisés, dates de l'opération...)

Juillet/Août : rédaction d'une convention de partenariat par la SNCF

Septembre : prise de contact avec une bibliothèque du territoire pour la fourniture d'ouvrages

Octobre/Novembre : rencontre avec les responsables des 2 gares pour organiser l'opération (emplacement du stand, matériel...)

Novembre :

- rédaction du document "inspection commune préalable" par la SNCF
- tenue des stands lors de la SERD

Moyens humains

L'opération nécessite par évènement :

- 1 Chargée de prévention des déchets (pilotage opération) : 10 heures
- 1 Assistante communication (organisation événement) : 2 heures
- 1 Infographiste (affiche) : 3 heures
- 1 agent SIGIDURS (animation stand) : 13 heures
- 1 agent SNCF (animation stand) : 13 heures

Moyens techniques

- Stand avec comptoir et table
- Affiches de communication

Partenaires mobilisés

Les partenaires mobilisés pour ce projet sont les suivants :

- La SNCF pour la tenue des stands et le lieu.
- La bibliothèque du Pays de France à Luzarches pour nous fournir le stock initial d'ouvrages.
- Les communes du territoire pour la communication.
- Les agents du SIGIDURS : une collecte de livres en interne avait été organisée pour récupérer des livres de jeunesse.

VALORISATION DE CETTE EXPERIENCE

Facteurs de réussites

L’opération Troc’Livres en gare suscite un **réel enthousiasme** de la part des usagers. En effet, nombreux sont ceux à souligner **le bien-fondé** d’une telle action et à en apprécier le principe.

Difficultés rencontrées

C'est la 1ère fois qu'une telle opération était mise en place sur la ligne H.

Recommandations éventuelles

L’action est **reproductible sur d’autres territoires**. Il est recommandé de :

- Proposer des **créneaux** le **matin** et **l’après-midi** ;
- Préciser la **gratuité** de l’opération sur les affiches
- Prévoir un **fléchage** orientant les usagers vers le stand
- Veiller à un **approvisionnement important** de livres pour enfants.

De plus la mise en place d'une telle action exige du temps. Il est préférable de contacter la SNCF 6 mois avant le début de l'opération. Si vous souhaitez offrir un goodie, pensez à la création d'un marque-pages qui mentionne entre autres le principe du troc-livres et les autres gestes de prévention (donner les ouvrages inutilisés aux associations...).

Mots clés

REEMPLOI | MENAGE | PAPIER

Dernière actualisation

Mai 2020
Fiche réalisée sur le site optigede.ademe.fr
sous la responsabilité de son auteur

Contact ADEME

Valérie JOUVIN
mohamedou.ba@ademe.fr
Direction régionale Ile-de-France