Annuaire départemental du réemploi / www.jetonsmoins27.fr

Conseil Départemental de l'Eure

Auteur :

Boulevard Georges Chauvin
27021 Evreux
Voir le site internet
Caroline Gilbert
caroline.gilbert@eure.fr

Consulter la fiche sur OPTIGEDE

CONTEXTE

Le Département met en oeuvre, à travers le Plan Départemental de Réduction des déchets validé en mars 2013, un programme d'actions ciblant l'ensemble des producteurs de déchets : habitants, collectivités, professionnels et agents. L'enjeu est à la fois de sensibiliser tout un chacun sur les problématiques que pose notre production de déchets toujours plus importante mais également de donner les moyens de changer les pratiques.

La production de déchets est très importante sur le territoire (735 kg / hab / an contre environ 590 au niveau national). Les déchets d'encombrants sont particulièrement nombreux et représentent 30% de la production globale.

C'est pourquoi le Département a intégré dans ses actions la promotion du réemploi, de la réparation et de la location auprès des habitants du territoire. Ce sont en effet des modes de consommation qui permettent d'éviter les achats superflus et par conséquent les déchets qui y sont associés. Cette promotion se fait par le biais d'un annuaire dématérialisé intégrant l'ensemble des acteurs du territoire agissant dans ce domaine.

OBJECTIFS ET RESULTATS

Objectifs généraux

Habitants :

Fournir un outil simple et grand public

Faciliter les changements de comportements

Programmes Locaux de Prévention :

Faire bénéficier les PLP d'un support départemental

Acteurs économiques :

Promouvoir les structures locales

Résultats quantitatifs

Environ 430 acteurs référencés

Résultats qualitatifs

Création d'un site internet dédié à la prévention

Valorisation des acteurs locaux

MISE EN OEUVRE

Planning

Référencement des acteurs (mission de stage) : choix des cibles, des informations à recueillir, création du fichier Excel, 1ères vérifications auprès des acteurs

Création du site internet et de son contenu : cahier des charges, maquettes, design (réalisation en interne en lien étroit avec la direction de la communication et la direction des systèmes d'information)

Courrier aux acteurs (annonce de la création du site / refus possible par simple mail / correction des erreurs)

Démarrage de la communication : presse, radio, cartes com'

Moyens humains

Stagiaire sur 10 semaines (missions principales : référencement et organisation d'un colloque sur le réemploi)

Responsable de projets réduction déchets : environ 0,2 ETP au démarrage (création du site / mise à jour)

Chef de projet information : environ 0,1 ETP (back et front office / suivi et résolution des problèmes)

Chargé de communication : design du site, création du nom de domaine

Moyens financiers

Interne

Moyens techniques

Ressources internes

Partenaires mobilisés

Chambre des métiers et de l'artisanat

VALORISATION DE CETTE EXPERIENCE

Facteurs de réussites

Reproductible soit avec les ressources internes disponibles, soit en externalisant cette prestation.

Echelle départementale pertinente mais possible sur une échelle plus réduite.

Difficultés rencontrées

Annuaire dématérialisé afin d'être mis à jour régulièrement

Géolocalisation des acteurs sur une carte du département

Recommandations éventuelles

- Associer les services informatique et communication dès le début du projet
- Prévoir les modalités de suivi avec les partenaires

- Animer le réseau des acteurs pour faire vivre le site

Mots clés

REPARATION | REEMPLOI | RECYCLERIE | MENAGE | ENTREPRISE | CONSOMMATION DURABLE | TEXTILE | EQUIPEMENTS ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES

Dernière actualisation

Octobre 2019
Fiche réalisée sur le site optigede.ademe.fr
sous la responsabilité de son auteur

Contact ADEME

Dominique POSIADOL
dominique.posiadol@ademe.fr
Direction régionale Normandie