

## BIBLIOTHEQUE DE QUESTIONS OPTIONNELLES EN DIRECTION DES CITOYENS

### Origine et objectif de la fiche

Cette fiche outil a pour vocation la **proposition d'une bibliothèque de questions en direction des ménages** qui peuvent éventuellement compléter (selon vos besoins) votre questionnaire de base. Vous trouverez des propositions des formulations types dans les grandes thématiques qui préoccupent les collectivités.

Ces propositions de questions sont la résultante de l'analyse de 35 questionnaires réalisés par des collectivités auprès de citoyens et sur 15 entretiens semi-directifs effectués auprès des animateurs de programme locaux de prévention des déchets. Ce questionnaire peut très bien être repris et ajusté pour une stratégie Économie Circulaire.

Pour construire cette bibliothèque de questions, les critères suivants ont été pris en considération :

- ✓ Les questions présentées ont été identifiées dans moins de 10 questionnaires sur les 35 analysés.
- ✓ Les questions du présent questionnaire ont été reformulées pour répondre aux attentes des collectivités : des **questions simples, directes, facilement compréhensibles** et exploitables.
- ✓ Cette bibliothèque prend naturellement en compte les **éléments clefs pour « construire une question »** (Cf. M3).

**Précaution** : nous attirons l'attention des collectivités sur la **taille des questionnaires (Cf. M4)**. La durée d'un questionnaire administré par téléphone par exemple **ne doit pas dépasser 15 minutes** sans quoi les **réponses risquent d'être erronées** ou les questionnaires incomplets. Les versions en ligne peuvent être un peu plus longues mais il faut éviter l'ennui. **Ces questions complémentaires sont donc à consommer avec modération !**

**Préconisation** : pour chaque question, nous recommandons à la collectivité de s'interroger sur le **caractère opérationnel de la question**. La notion de traitement « *A quoi va servir la mesure, qu'est-ce que je cherche à mesurer ?* » est à compléter par la collectivité. La question doit pouvoir s'intégrer dans le tableau synoptique de suivi des résultats clefs (Cf. O4) qui donne la possibilité de faire des choix en termes d'actions prioritaires à mettre en œuvre (à partir des résultats) pour passer du diagnostic à l'action. Lors de la construction de son questionnaire la collectivité doit avoir toujours à l'esprit : le **principe d'efficacité** (ne jamais produire que des connaissances utiles à la décision et à l'action), et le **principe d'économie** (valoriser au maximum l'information déjà présente dans les sources internes et ne produire d'informations nouvelles que pour vérifier, préciser ou compléter ces informations). Ces principes conduisent à dresser la liste de ce que la collectivité veut savoir tout en vérifiant que les réponses aux questions posées sont bien utiles à son action.

### Mode d'emploi de la fiche

Chaque question est présentée dans un « bloc » qui décrit l'ensemble des éléments nécessaires à la construction d'une question et de son traitement, c'est-à-dire le résultat recherché à travers l'administration de la question.

## Légende

Cible	Si la question n'est pas administrée à l'ensemble de la population, le filtre est indiqué précisément
Numéro	Numérotation automatique de la question, titre de la question et formulation de la question
Mode de passation	Type de question : ouverte ou fermée, à réponse <input type="checkbox"/> multiple ou ● unique et consigne de passation enquêteur
Items de réponse	Items de réponse. Nota : les items entre parenthèses (...) ne sont pas cités par l'enquêteur
Traitement attendu	Résultat recherché à travers la question

### Thème 1 : Sensibilisation des publics à la prévention des déchets

#### Sensibilisation du grand public

1. <b>Se sent concerné</b>	<i>Vous sentez-vous concerné par la réduction des déchets ?</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Très concerné</li> <li>● Assez concerné</li> <li>● Peu concerné</li> <li>● Pas du tout concerné</li> </ul>
Traitement attendu	Mesure le niveau d'intérêt que porte l'interviewé à la réduction des déchets => déclaratif

2. <b>Perception des actions de réduction</b>	<i>Vous pensez que réduire sa production de déchets au quotidien est un geste :</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Très facile</li> <li>● Assez facile</li> <li>● Peu facile</li> <li>● Pas du tout facile</li> </ul>
Traitement attendu	Mesure la perception du geste de réduction des déchets pour l'interviewé => perception de l'appropriation du geste

<b>3. Acteurs réduction déchets</b>	<i>Selon vous, qui est le plus à même d'agir en matière de réduction des déchets ?</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Les pouvoirs publics</li> <li>● Les commerces et grandes distributions</li> <li>● Les industriels et artisans</li> <li>● Les citoyens</li> <li>● (nsp)</li> </ul>
Traitement attendu	Identification des acteurs de la réduction des déchets => à qui incombe la responsabilité selon le citoyen

<b>4. Agit durablement (boycotte)</b>	<i>Je vais vous citer différentes phrases, pour chacune d'elles vous me direz si elle s'applique tout à fait, assez, peu ou pas du tout à votre opinion personnelle ?</i>					
Mode de passation	Batterie de 6 questions à choix unique - Citer					
Si l'on n'agit pas maintenant en faveur de la planète, les générations futures sont réellement menacées.	Tout à fait	Assez	Peu	Pas du tout	nsp	
Vous êtes favorables à la suppression totale des sacs jetables dans les supermarchés.	Tout à fait	Assez	Peu	Pas du tout	nsp	
Vous vous sentez personnellement responsable vis-à-vis des générations futures.	Tout à fait	Assez	Peu	Pas du tout	nsp	
Vous pensez que ce que chacun fait individuellement contribue vraiment à protéger l'environnement.	Tout à fait	Assez	Peu	Pas du tout	nsp	
Vous parlez souvent de pollution et d'environnement avec vos proches, vos amis, vos enfants.	Tout à fait	Assez	Peu	Pas du tout	nsp	
Vous avez déjà boycotté certains produits ou certaines marques parce que vous étiez en désaccord avec leur politique environnementale ou sociale.	Tout à fait	Assez	Peu	Pas du tout	nsp	
Traitement attendu	Rapport et attitudes du citoyen face à l'environnement - Contextualisation					

### Opérations témoins (foyers, écoles, commerces, ...)

<b>5. Perception des actions de réduction</b>	<i>Le « nom de la collectivité » souhaite mettre en place des "foyers témoins" qui, en respectant un certain nombre d'actions, pourraient témoigner de leur expérience et des conséquences vécues. Seriez-vous intéressé pour participer à ce type d'action ?</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Oui</li> <li>● Non</li> </ul>
Traitement attendu	<p>Question peut être adaptée pour des groupes de travail ou la constitution de panel de citoyen.</p> <p>L'objectif en fin d'enquête tient dans l'obtention d'un accord de l'enquêté pour transmettre ses coordonnées à la collectivité avec une question de type : « Vous avez déclaré être intéressé par ..., acceptez-vous que nous communiquions vos coordonnées à la collectivité », oui ou non.</p>

### Achats éco-responsables

<b>6. Comportement d'achat</b>	<i>Parmi les gestes suivants, lesquels pratiquez-vous toujours, souvent, de temps en temps ou jamais ?</i>			
Mode de passation	Batterie de 4 questions à choix unique – faire une rotation des questions - Citer			
Etablir les menus de la semaine	Toujours	Souvent	De temps en temps	Jamais
Utiliser une liste de courses pour mes achats alimentaires	Toujours	Souvent	De temps en temps	Jamais
Vérifier la date de péremption des produits en magasin	Toujours	Souvent	De temps en temps	Jamais
Ranger mon réfrigérateur en mettant devant les produits qui doivent être mangés en premier	Toujours	Souvent	De temps en temps	Jamais
Traitement attendu	Identification de pratiques d'achats éco responsables			

### Autres (pratique du citoyen)

<b>7. Comportements qui favorisent la réduction des déchets → « comportement responsable » :</b>	<i>Pour chacun des comportements suivants, pourriez-vous m'indiquer si vous le faites toujours ou presque, souvent, de temps en temps, rarement ou jamais ? Vous le faites :</i>				
Mode de passation	Batterie de 13 questions à choix unique - faire une rotation des questions - Citer				
Brancher sur secteur des appareils électriques à pile	Toujours ou presque	Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais

Faire réparer plutôt que d'acheter du neuf	Toujours ou presque	Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais
Donner ou revendre des vêtements, jouets, livres	Toujours ou presque	Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais
Privilégier les achats d'occasion	Toujours ou presque	Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais
Faire de la location ou de l'emprunt	Toujours ou presque	Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais
Respecter les dosages, lire les consignes	Toujours ou presque	Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais
Opter pour la fabrication artisanale	Toujours ou presque	Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais
Composter les déchets	Toujours ou presque	Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais
Poser un stop pub	Toujours ou presque	Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais
Offrir des cadeaux non matériels	Toujours ou presque	Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais
Réduire vos impressions	Toujours ou presque	Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais
Établir une liste de course	Toujours ou presque	Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais
Traitement attendu	Fréquence de mise en œuvre de comportements éco-citoyens				

### Leviers

8. <b>Redevance incitative</b>	<i>Le fait que la facture du service déchets soit calculée en fonction du poids ou du volume de votre poubelle des ordures ménagères, vous incitera-t-il à réduire la quantité de vos déchets ?</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Oui, vraiment</li> <li>● Oui, plutôt</li> <li>● Non, plutôt pas</li> <li>● Non, pas du tout</li> </ul>
Traitement attendu	Impact de la mise en place d'une mesure incitative à la réduction des déchets

9. <b>Mise en place d'un service de consigne</b>	<i>Le « nom de la collectivité » envisage de développer un service de consigne pour les bouteilles en verre. Seriez-vous intéressé par la mise en œuvre de ce genre de dispositif ?</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Oui, tout à fait</li> <li>● Oui, plutôt</li> <li>● Non, plutôt pas</li> <li>● Non, pas du tout</li> </ul>
Traitement attendu	Impact de la mise en place d'une mesure incitative à la réduction des déchets

### Thème 3 : Actions emblématiques nationales

#### 3.1 : Prévention et gestion de proximité des biodéchets

Cible :	Administrée à ceux qui utilisent un composteur individuel
10. <b>Provenance du composteur</b>	<i>Votre composteur :</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A été fourni par votre mairie, votre communauté de communes, syndicat</li> <li>● A été acheté dans le commerce</li> <li>● A été fabriqué par vos soins</li> </ul>
Traitement attendu	Cherche à obtenir le taux d'équipement en composteur fourni par la collectivité comparativement à l'équipement total de l'échantillon

Cible	Administrée à ceux qui ont acquis un composteur par "nom de la collectivité"
11. <b>Satisfaction face au composteur</b>	<i>Êtes-vous satisfait des composteurs distribués par "nom de la collectivité" ?</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Très satisfait</li> <li>● Assez satisfait</li> <li>● Peu satisfait</li> <li>● Pas du tout satisfait</li> </ul>
Traitement attendu	Mesure le taux de satisfaction des interviewés sur le composteur fourni par la collectivité

Cible	Administrée à ceux qui ne sont pas équipés de composteur
<b>12. Intention d'équipement</b>	<i>Dans les mois à venir, avez-vous l'intention de vous équiper d'un composteur individuel ?</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Oui</li> <li>● Non</li> </ul>
Traitement attendu	Taux de déclaration d'intention d'équipement

<b>13. Information sur le compostage</b>	<i>Sur la manière de faire du bon compost, vous sentez-vous ?</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Très bien informé</li> <li>● Assez bien informé</li> <li>● Plutôt mal informé</li> <li>● Très mal informé.</li> </ul>
Traitement attendu	Niveau d'information sur la pratique du compostage

<b>14. Broyeur</b>	<i>Possédez-vous un broyeur pour les déchets verts ?</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Oui</li> <li>● Non</li> </ul>
Traitement attendu	Taux de déclaration d'équipement

<b>15. Tondeuse à mulching</b>	<i>Possédez-vous une tondeuse dite à "mulching" qui coupe finement l'herbe, évitant ainsi le ramassage et l'évacuation de la pelouse en déchèterie et permettant la fertilisation naturelle du sol ?</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Oui</li> <li>● Non</li> </ul>
Traitement attendu	Taux de déclaration d'équipement

### 3.2 : Autres actions

#### Gaspillage alimentaire :

Cible	Administrée à ceux qui déclarent jeter régulièrement, de temps en temps ou rarement des aliments périmés encore emballés.
<b>16. Raisons du gaspillage</b>	<i>Pour quelle raison le plus souvent, jetez-vous les aliments périmés encore emballés ?</i>
Mode de passation	Réponse à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Parce que vous n'arrivez pas toujours à évaluer correctement ce dont vous avez besoin au moment de vos achats (achat double, quantité non adaptée de certains produits...)</li> <li>● Parce que ce produit n'était pas visible dans votre réfrigérateur / dans le placard et vous avez oublié de le consommer</li> <li>● Parce que vous avez acheté ce produit mais finalement vous ne l'aimez pas</li> <li>● Parce que vous faites vos courses à intervalles très réguliers et vous remplacez systématiquement les anciens produits par ceux achetés</li> <li>● (Pour une autre raison, préciser)</li> </ul>
Traitement attendu	Identification des critères qui favorisent le gaspillage alimentaire pour les aliments périmés encore emballés, afin de travailler les moyens d'actions pour lutter contre

Cible	Administrée à ceux qui déclarent jeter régulièrement, de temps en temps ou rarement des restes de repas.
<b>17. Raisons du gaspillage</b>	<i>Pour quelle raison le plus souvent, jetez-vous les restes de repas ?</i>
Mode de passation	Réponse à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Parce que les enfants, les personnes autour de la table n'ont pas aimé le plat</li> <li>● Parce que vous ou vos enfants n'aimez pas consommer des plats constitués de restes</li> <li>● Parce que la quantité préparée est trop importante</li> <li>● Parce que vous n'aimez pas conserver les restes pour un autre repas, pour des raisons d'hygiène ou de santé</li> <li>● Parce que vous n'aimez pas conserver les restes par principe</li> <li>● Par habitude</li> <li>● (Pour une autre raison, préciser)</li> </ul>
Traitement attendu	Identification des critères qui favorisent le gaspillage alimentaire pour les restes de repas, afin de travailler les moyens d'actions pour lutter contre



Stop pub :

Cible :	Administrée à ceux qui ont indiqué sur leur boîte aux lettres qu'ils ne souhaitent pas recevoir d'imprimés publicitaires
18. Nature du stop pub	<i>Comment avez-vous indiqué sur votre boîte aux lettres que vous ne souhaitez pas recevoir d'imprimés ?</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vous avez apposé un autocollant de type "stop pub" distribué par un organisme officiel (ministère, association, collectivité locale)</li> <li>● Vous avez mis un mot que vous avez fait vous-même</li> <li>● Vous avez apposé une plaquette achetée dans le commerce</li> <li>● Par un autre moyen (préciser)</li> </ul>
Traitement attendu	Poids de l'autocollant « stop pub » officiel versus autres solutions

Cible	Administrée à ceux qui ont indiqué sur leur boîte aux lettres qu'ils ne souhaitent pas recevoir d'imprimés publicitaires
19. Respect du stop pub	<i>Votre indication de ne pas recevoir d'imprimé publicitaire est-elle respectée ?</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Oui</li> <li>● Non</li> </ul>
Traitement attendu	Mesure le taux de déclaration quant au respect du « Stop Pub »

Cible	Administrée à ceux qui ont indiqué sur leur boîte aux lettres qu'ils ne souhaitent pas recevoir d'imprimés publicitaires
20. Publication communes	Recevez-vous toujours les publications de votre commune ?
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Oui</li> <li>● Non</li> </ul>
Traitement attendu	Mesure le respect du refus des imprimés publicitaires qui est censé bloquer la distribution uniquement des imprimés publicitaires et non pas celle de la communication des collectivités

Cible	Administrée à ceux qui n'ont pas posé d'indication sur leur boîte aux lettres indiquant qu'ils ne souhaitent pas recevoir d'imprimés publicitaires
21. Intention poser stop pub	<i>Dans l'avenir, seriez-vous prêt à apposer une indication sur votre boîte aux lettres mentionnant que vous ne souhaitez pas recevoir d'imprimé publicitaire ?</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Oui, tout à fait</li> <li>● Oui, plutôt</li> <li>● Non, plutôt pas</li> <li>● Non, pas du tout</li> </ul>
Traitement attendu	Taux de déclaration d'intention : % « tout à fait »

22. Positionnement face à la publicité	<i>Lisez-vous la publicité que vous recevez dans votre boîte aux lettres ?</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Systématiquement</li> <li>● Souvent</li> <li>● Parfois</li> <li>● Jamais</li> <li>● N'en reçoit pas</li> </ul>
Traitement attendu	Taux de lecteurs systématiques => identification d'un frein à l'adhésion au stop pub ou de l'attachement à la pub

Cible	Administrée à ceux qui reçoivent de la publicité dans leur boîte aux lettres
23. Positionnement face à la publicité	<i>Voulez-vous continuer à en recevoir ?</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Oui</li> <li>● Non</li> </ul>
Traitement attendu	% « oui » => identification d'un frein à l'adhésion au stop pub ou de l'attachement à la pub

<b>24. Devenir de la publicité</b>	<i>Que faites-vous le plus souvent des publicités que vous recevez ?</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vous les jetez dans les ordures ménagères</li> <li>● Vous les jetez dans le bac de recyclage</li> <li>● Vous les donnez à une association (revalorisation)</li> <li>● Vous les brûlez</li> <li>● Vous les mettez dans votre composteur</li> <li>● (Vous ne recevez pas de publicités)</li> </ul>
Traitement attendu	Identification du devenir des imprimés publicitaires.

## Thème 4 : Actions d'évitement de la production de déchets (réparation, réemploi...)

### 4.1 : Réemploi, réparation Promotion du réemploi (bourses d'échanges)

Cible :	Administrée à ceux qui mettent leurs objets dont ils ne se servent plus dans les OM
<b>25. Freins au réemploi des objets</b>	<i>Pour quelles raisons jetez-vous ces objets ?</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Parce qu'ils sont trop abîmés pour être donnés ou vendus</li> <li>● Par manque d'informations, vous ne savez pas où les jeter, les donner</li> <li>● Parce que vous pensez qu'il faut les jeter dans ces bacs</li> <li>● Par manque de temps</li> <li>● (Autre raison)</li> </ul>
Traitement attendu	Identification des critères qui favorisent l'abandon des petits objets, afin de travailler les moyens d'actions pour lutter contre

<b>26. Info sur la seconde vie des objets</b>	<i>Sur la manière de donner une seconde vie aux objets que vous n'utilisez plus, vous sentez-vous... ?</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Très bien informé</li> <li>● Assez informé</li> <li>● Plutôt mal informé</li> <li>● Très mal informé</li> </ul>
Traitement attendu	Mesure le niveau d'information des interviewés sur le réemploi

## Recyclerie/ressourcerie

Cible :	Administrée à ceux qui n'achètent pas de produits d'occasion
<b>27. Freins à l'achat d'occasion</b>	<i>Quelle est la principale raison pour laquelle vous n'achetez pas de produit d'occasion ?</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Parce que les produits d'occasion sont obsolètes, démodés</li> <li>● Pour des raisons d'hygiène</li> <li>● Parce que les produits d'occasion ne sont pas de qualité, ne sont pas fiables</li> <li>● Parce qu'en achetant des produits d'occasion vous n'avez pas de service après-vente en cas de panne</li> <li>● Parce que vous êtes opposé d'une manière générale à l'achat d'occasion</li> <li>● Parce que vous ne savez pas où trouver des produits d'occasion</li> <li>● Parce que vous n'y pensez pas</li> </ul>
Traitement attendu	Identification des freins à l'achat d'occasion, afin de travailler les moyens d'actions pour favoriser la pratique

## Location, co-achat

<b>28. Location de matériel</b>	<i>Pour le jardinage et/ou le bricolage, vous arrive-t-il de louer ou d'emprunter du matériel ?</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Oui</li> <li>● Non</li> </ul>
Traitement attendu	Taux de déclaration de pratique

Cible :	Administrée à ceux qui ne louent jamais de matériel
<b>29. Motivations et freins</b>	<i>Pour quelles raisons vous ne louez jamais de matériel ?</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Je ne jardine / bricole pas</li> <li>● J'emprunte du matériel à des proches (voisin, famille...)</li> <li>● Je préfère les acheter</li> <li>● Pas de loueur proche de chez moi</li> <li>● Je n'y ai jamais pensé</li> </ul>
Traitement attendu	Mesure les raisons pour lesquelles les interviewés ne louent jamais de matériel de jardinage et/ou de bricolage

## 5.2 Réduction de l'utilisation de produits dangereux

30. <b>Entendu parler</b>	<i>Avez-vous déjà entendu parler de gestes ou d'actions qui permettent de réduire le caractère dangereux des déchets ménagers pour l'environnement ?</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Oui</li> <li>● Non</li> </ul>
Traitement attendu	Taux du niveau de connaissance déchets dangereux

Cible :	Administrée à ceux qui ont déclaré avoir déjà entendu parler de gestes ou d'actions qui permettent de réduire le caractère dangereux des déchets.
31. <b>Cite gestes ou d'actions</b>	<i>Pourriez-vous me citer des gestes ou des actions qui permettent de réduire le caractère dangereux des déchets ménagers pour l'environnement ?</i>
Mode de passation	Question ouverte pré-codée. Question multiple. Plusieurs réponses possibles - Ne pas citer.
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Jardiner sans produits phytosanitaires</li> <li><input type="checkbox"/> Utiliser des piles rechargeables</li> <li><input type="checkbox"/> Acheter des produits éco-labellisés</li> <li><input type="checkbox"/> Utiliser des produits naturels pour le ménage</li> <li><input type="checkbox"/> Apportez mes emballages de produits solvants, pots de peinture à la déchèterie</li> <li><input type="checkbox"/> Trier les piles</li> <li><input type="checkbox"/> Autres</li> <li>● Ne sait pas citer d'actions</li> </ul>
Traitement attendu n°1	Consolidation de la réponse « oui » entendu parler de gestes. taux consolidé du niveau de connaissance = (effectif « oui » entendu parler – effectif « ne sait pas citer d'actions ») / effectif total de l'échantillon
Codage automatique sur la base total « échantillon »	Cite au moins une action : x%      } Total 100% Ne sait pas citer d'actions : y%

Traitement attendu n°2	Nature des gestes identifiés par les habitants	
Codage automatique regroupement par thème	Tri	Trier les piles
	Actions emblématiques	Jardiner sans produits phytosanitaire Acheter des produits éco-labellisés Utiliser des produits naturels pour le ménage
	Les faux gestes	Apportez mes emballages de produits solvants... à la déchèterie
	Ne sait pas citer d'actions	

32. <b>Se sent informé</b>	<i>Concernant le mode d'emploi et les dangers de certains produits ménagers que vous utilisez au quotidien comme les peintures, les détergents vous vous sentez :</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Très bien informé</li> <li>● Plutôt bien informé</li> <li>● Plutôt mal informé</li> <li>● Très mal informé</li> </ul>
Traitement attendu	Niveau d'information

### Évitement et récupération des piles

33. <b>Piles</b>	<i>Que faites-vous de vos piles jetables ? Le plus souvent vous les apportez :</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● en magasin</li> <li>● en mairie</li> <li>● dans l'école de vos enfants</li> <li>● à la déchèterie</li> <li>● dans votre entreprise</li> <li>● vous les jetez à la poubelle</li> <li>● (Ne se prononce pas - n'en n'utilise pas)</li> </ul>
Traitement attendu	Mesure le taux de bonnes pratiques : magasin, déchèterie, entreprise, n'en utilise pas des piles jetables

34. <b>Cartouches d'encre</b>	<i>Que faites-vous de vos cartouches d'impression jetables ? Le plus souvent vous les apportez :</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● en magasin</li> <li>● en mairie</li> <li>● dans l'école de vos enfants</li> <li>● à la déchèterie</li> <li>● dans votre entreprise</li> <li>● vous les jetez à la poubelle</li> <li>● (Ne se prononce pas) ; n'en n'utilise pas</li> </ul>
Traitement attendu	Mesure le taux de déclaration de bonnes pratiques : magasin, déchèterie, entreprise, n'en utilise pas des cartouches d'encre

## Jardinage au naturel

<b>35. Usage produits naturels</b>	<i>Êtes-vous sensible aux méthodes de jardinage naturel ?</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Oui</li> <li>● Non</li> </ul>
Traitement attendu	Mesure la sensibilité aux méthodes de jardinage naturel

<b>36. Usage de produits phytosanitaires</b>	<i>Utilisez-vous, même occasionnellement, des produits phytosanitaires comme les engrais chimiques, les désherbants, les traitements contre les maladies, les insecticides, etc. ?</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Oui</li> <li>● Non</li> </ul>
Traitement attendu	Taux de déclaration d'usage des produits phytosanitaires

## Autres (autres déchets dangereux)

<b>37. Produits chimiques</b>	<i>Lorsqu'il vous reste des bidons non terminés de produits chimiques périmés ou dont vous n'avez pas besoin (peintures, colles, solvants, produits phytosanitaires...) que faites-vous le plus souvent ?</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vous les videz dans l'évier</li> <li>● Vous les videz dans un fossé ou dans un égout</li> <li>● Vous les apportez à la déchèterie</li> <li>● Vous les mettez à la poubelle</li> <li>● Vous les stockez</li> <li>● (cela ne vous est jamais arrivé)</li> </ul>
Traitement attendu	Mesure le taux de déclaration de bonnes pratiques : n'en utilise pas, déchèterie des autres déchets dangereux

<b>38. Peintures</b>	<i>Que faites-vous des peintures et autres produits toxiques dont vous n'avez plus besoin ? Le plus souvent, vous les apportez :</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● en magasin</li> <li>● à la déchèterie</li> <li>● vous les jetez à la poubelle</li> <li>● (Autre)</li> <li>● (Ne se prononce pas) ; n'en n'utilise pas</li> </ul>
Traitement attendu	Mesure le taux de déclaration de bonnes pratiques : magasin, déchèterie, n'en utilise pas des peintures

<b>39. Ampoules à basse consommation d'énergie</b>	<i>Le plus souvent, que faites-vous des ampoules à basse consommation d'énergie usées ? Vous :</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Évitez d'en acheter</li> <li>● Les apportez en déchèterie</li> <li>● Les rapportez en magasin</li> <li>● Les jetez à la poubelle</li> <li>● (N'utilise pas)</li> </ul>
Traitement attendu	Mesure le taux de déclaration de mauvaise pratique : jette dans les OM

<b>40. Médicaments</b>	<i>Que faites-vous des médicaments périmés ou dont vous n'avez plus l'usage ? Les plus souvent, vous :</i>
Mode de passation	Question à choix unique - Citer
Items de réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>● les rapportez à la pharmacie</li> <li>● les mettez dans votre sacs/bacs de tri</li> <li>● les jetez dans les Ordures Ménagères</li> <li>● (Ne se prononce pas)</li> </ul>
Traitement attendu	Mesure le taux de déclaration de bonne pratique : retour en pharmacie