

TABLEAUX SYNOPTIQUES DE SUIVI DES RÉSULTATS CLEFS

Origine et objectif de la fiche

Les retours d'expérience des collectivités locales ayant réalisé ou fait réaliser des enquêtes mettent en évidence la difficulté d'appropriation des résultats et l'usage qui en découle. Elles expriment leur embarras à passer des résultats à l'action, à identifier quels sont les points prioritaires, comment mettre en œuvre des actions.

Cette fiche outil a pour ambition de donner aux collectivités un système d'organisation des résultats afin qu'ils soient plus facilement compréhensibles et accessibles. Le système de tableau synoptique permet d'avoir une vision d'ensemble des résultats de l'étude.

La construction du tableau oblige la collectivité à sélectionner le taux qu'elle souhaite observer dans une question : par exemple à la question « *avez-vous posé un autocollant stop pub sur votre boîte aux lettres ?* » ne sera inscrit dans le tableau synoptique que le taux d'apposition du stop pub, donc le taux des réponses « oui ». En fonction de ce taux de réponse, la collectivité peut décider d'une action ou considérer que d'autres résultats sont prioritaires compte tenu des taux observés.

L'objectif de cette fiche tient dans la construction d'un outil qui facilite l'appropriation des résultats de l'enquête et par la même le choix des actions prioritaires à mettre en œuvre. C'est un outil de pilotage.

Mode d'emploi du tableau

Pour chaque thématique de l'ADEME, dans la construction du tableau, il est intéressant de lister les exemples d'actions que la collectivité pourrait mettre en œuvre.

Le tableau présente les résultats dans 4 colonnes :

- ✓ Les résultats de l'année n (l'année de l'interrogation)
- ✓ Puis l'année n+x (l'année de renouvellement de l'enquête)
- ✓ La troisième colonne permet d'identifier les évolutions
- ✓ Enfin, la dernière colonne met en avant les exemples d'actions assimilées

Suivi des comportements et des pratiques CITOYENS		Année n	Année n + x	Objectif Evolution	Exemples d'actions assimilées (non exhaustive)
Thème : Sensibilisation des publics	Taux de déclaration du niveau de connaissance	82%		↗	Campagne de communication prévention Guide prévention Stand, exposition Concours mascotte Portes ouvertes Programmes radio
	Taux de déclaration du niveau de connaissance consolidé	74%		↗	
	Taux de notoriété de « la fleur verte »	5%		↗	
	Taux de notoriété du « NF environnement »	3%		↗	
	Taux de déclaration d'achat « systématique » à la pesée	12%		↗	Étiquetage des produits générant peu de déchets Actions de sensibilisation dans les supermarchés Élaboration d'un carnet de courses « achats malins » Animation d'un chariot mini/maxi déchets Stop rayons
	Taux de déclaration d'achat « systématique » en grand conditionnement	9%		↗	
	Taux de déclaration du critère d'achat « respect de l'environnement »	12%		↗	
	Taux de déclaration d'intention d'engagement « modification certaine du comportement »	30%		↗	Opérations témoins (famille témoins)
Thème : Actions emblématiques	Taux de déclaration d'apposition d'une information sur la boîte aux lettres indiquant le refus de recevoir des imprimés publicitaire	20%		↗	Distribution d'autocollant... Actions en direction des GMS pour : « une autre publicité est possible »
	Taux de déclaration de gaspillage d'aliments périmés encore emballés	17%		↘	Inciter le citoyen à établir une liste de courses, des menus par un modèle type (application internet...) et sensibiliser sur les dates de péremption
	Taux de déclaration de gaspillage des bio-déchets (reste de repas)	32%		↘	Éditer un cahier de recettes avec les restes
	Taux de déclaration de personnes qui compostent sur population totale	53%		↗	Distribution de composteur Compostage domestique, pied d'immeuble, quartier, lombricompostage Jardinage pauvre en déchets Guide de sensibilisation Formation des guides composteur Réseau de composteurs
	Taux de déclaration de compostage des épluchures et des fruits	29%		↗	
	Taux de déclaration de gestion de la pelouse à domicile	50%		↗	Broyage Aide au poulailler individuel ou collectif
	Taux de déclaration de gestion à domicile des tailles de haies et de branchages	10%		↗	Solution compostage dans projet immobilier

	Suivi des comportements et des pratiques CITOYENS	Année n	Année n + x	Objectif Evolution	Exemples d'actions assimilées (non exhaustive)
Thème : Actions d' évitement	Taux de déclaration de réemploi des textiles (don + revente)	86%		↗	Promotion du réemploi Densification des points de collecte Guide seconde vie Bourses d'échange, Guide de réparation Annuaire de la réparation Recyclerie
	Taux de déclaration de réemploi des objets de la maison (don + revente)	55%		↗	
	Taux de déclaration de réparation « systématique »	25%		↗	
	Taux de déclaration d'achat d'occasion « systématique »	29%		↗	
	Taux de déclaration d'usage des lingettes	44%		↘	
	Taux de déclaration d'usage des changes lavables sur population totale	8%		↗	Semaine de la couche lavable
	Taux de déclaration de refus des sacs plastiques jetables	64%		↗	Sensibilisation des commerçants à ne pas donner systématiquement un sac de caisse Charte des commerçants
	Taux de déclaration de consommation d'eau du robinet	53%		↗	« Bars à eaux » (sensibilisation en face à face) Information sur la qualité de l'eau du robinet (avec la facture par exemple)
Thème : Déchets dangereux	Taux de déclaration du niveau de connaissance déclaré déchets dangereux	58%		↗	Sensibilisation des ménages Information sur les alternatives Opération dépolluons nos poubelles Collecte et sensibilisation DMS Réduction de l'utilisation de produits toxiques
	Taux de déclaration du niveau de connaissance consolidé déchets dangereux	45%		↗	
	Taux de déclaration d'usage « systématique » des piles rechargeables	23%		↗	
Autre	Taux de notoriété du programme ou plan	10%		↗	Plan de communication général

EXEMPLE DE TABLEAU SYNOPTIQUE ENQUÊTE ECO-EXEMPLARITE

	Suivi des comportements et des pratiques	Année n	Année n + x	Objectif évolution	Exemples d'action assimilée (non exhaustive)
Evènements pauvres en déchet	Taux de déclaration d'usage des tasses réutilisables			↗	Service de location/achat de tasses et vaisselle réutilisables Organisation de « pots » sans déchets Organiser un espace vaisselle (torchon, liquide vaisselle...) Mettre à disposition des carafes à eaux / ou fontaines à eau d'eau du robinet
	Taux de déclaration d'usage de la vaisselle réutilisable			↗	
	Taux de déclaration de consommation d'eau du robinet			↗	
	Taux de déclaration d'usage de torchon			↗	
Réduction fournitures (papier)	Taux de déclaration d'impression recto-verso			↗	Equiper la collectivité d'imprimante recto-verso + consignes – archivage électronique
Dématérialisation communication	Taux dématérialisation des supports			↗	Réduction quantité de dépliantés édités par la collectivité Favoriser la communication interne par le site/désabonnement fax publicitaires
	Taux d'engagement : politique d'achat éco-responsable			↗	
Prévention et gestion des bio-déchets	Taux de déclaration de compostage des déchets fermentescibles			↗	Faciliter l'organisation : depuis la collecte des déchets fermentescibles vers le lieu de compostage (bio seaux...)
Critères prévention marchés publics	Taux de déclaration de prévention dans les marchés publics			↗	Chantier propre, Dématérialisation des échanges
Action d'ensemble sur des sites	Taux de déclaration de mise en place d'une démarche			↗	Campagne de communication interne Organisation de réunions d'info / formations en direction des agents Exposition dans les locaux
Accompagnement des communes adhérentes	Taux de déclaration de « oui » mise en réseau			↗	
	Taux de déclaration de « oui » charte d'engagement			↗	
	Taux de notoriété du plan ou du programme par les agents			↗	
Autre : Engagement de la collectivité	Taux de déclaration d'engagement perçu « très + assez engagée »			↗	Concours / Challenge
Autre : Engagement de l'agent	Taux de déclaration d'engagement personnel « très + assez engagé »			↗	